



**MINISTERUL FINANTELOR PUBLICE**

**Agencia Națională de  
Administrare Fiscală**

**Direcția Generală Regională a  
Finanțelor Publice - Cluj-Napoca  
Compartiment Comunicare, Relații  
Publice și Mass-Media**



Direcția Generală Regională  
a Finanțelor Publice - Cluj-Napoca

Piața Avram Iancu, nr. 19  
Cluj-Napoca, jud. CLUJ  
Tel : 0264-705.530  
Fax :  
e-mail: [www.anaf.ro/asistpublic/](http://www.anaf.ro/asistpublic/)

## **PROGRAM DE LUCRU CU PUBLICUL**

Conducerea Direcției Generale Regionale a Finanțelor Publice Cluj-Napoca informează contribuabilii că, pe perioada stării de urgență, programul de lucru cu publicul se va efectua în următorul intervar orar :

- de luni până joi între orele 8,30 – 14,00
- vineri între orele 8,30 – 12,00

Totodată DGRFP Cluj-Napoca reamintește contribuabililor că obligațiile fiscale se pot îndeplini utilizând metode de comunicare la distanță, astfel:

**1. pentru depunerea declarațiilor fiscale**, prin intermediul următoarelor servicii electronice oferite de ANAF și MFP:

**1.1. Spațiul Privat Virtual (SPV)** – disponibil pe site-ul Agenției, [www.anaf.ro](http://www.anaf.ro);

Pentru înrolarea în SPV puteți accesa tutorialul video de înregistrare prin accesarea următorului link:

[https://www.anaf.ro/anaf/internet/ANAF/servicii\\_online/Inregistrare\\_persoane\\_fizice](https://www.anaf.ro/anaf/internet/ANAF/servicii_online/Inregistrare_persoane_fizice)

**1.2. Depunere on-line**

Informații suplimentare sunt disponibile pe site-ul Agenției, la următorul link:

[https://www.anaf.ro/anaf/internet/ANAF/servicii\\_online/declaratii\\_electronice/Inf\\_depunere\\_persoane\\_fizice](https://www.anaf.ro/anaf/internet/ANAF/servicii_online/declaratii_electronice/Inf_depunere_persoane_fizice)

Declarațiile se depun prin intermediul portalului [www.e-guvernare.ro](http://www.e-guvernare.ro), utilizând certificate digitale calificate.

Formularele/declarațiile fiscale, care nu se pot transmite pentru moment electronic, pot fi transmise de contribuabili și prin fax sau servicii de curierat. Datele de contact ale unităților fiscale sunt disponibile la următorul link:

[https://static.anaf.ro/static/10/Anaf/AsistentaContribuabili\\_r/telefoane\\_judete/Regiuni.htm](https://static.anaf.ro/static/10/Anaf/AsistentaContribuabili_r/telefoane_judete/Regiuni.htm)

**2. pentru efectuarea plăților**, prin intermediul următoarelor servicii oferite de terți:

**2.1. Internet banking;**

**2.2. [www.ghiseul.ro](http://www.ghiseul.ro);**

Informații generale în domeniul fiscal și IT puteți obține prin apelarea **Call-center**-ului, la numărul de telefon **031.403.91.60**.

Informații în scris pot fi obținute astfel:

a) contribuabilii înrolați în [Spațiul Privat Virtual](#):

- prin intermediul Formularului de contact disponibil în acest serviciu – pot obține informații generale în domeniul fiscal și IT precum și informații privind situația fiscală proprie;

b) contribuabilii care nu sunt înrolați în Spațiul Privat Virtual:

- prin intermediul [Formularului de contact](#) de pe site-ul Agenției - pot obține informații generale în domeniul fiscal și IT.

Contribuabilii pot obține noutăți legislative în domeniul fiscal prin accesarea serviciului [Buletin informativ fiscal](#) ce este disponibil în Spațiul Privat Virtual și pe site-ul Agenției. De asemenea, contribuabilii pot solicita Agenției comunicarea de materiale informative în domeniul fiscal pe adresa de e-mail proprie, prin transmiterea unei solicitări în acest sens prin intermediul [Formularului de contact](#), serviciu disponibil atât în Spațiul Privat Virtual, cât și pe site.

Agenția Națională de Administrare Fiscală informează contribuabilii că lucrul cu publicul se desfășoară în unitățile fiscale exclusiv în incinta spațiilor destinate primirii contribuabililor.

Pe perioada stării de urgență, pot fi utilizate mijloacele electronice de comunicare

Va multumim pentru intelegere