

## ANALIZA PIATA DE REPARATII AUTO DIN ROMANIA

### SCOPUL STUDIULUI

Prin acest studiu, s-a urmarit determinarea modului in care o unitate reparatoare auto executa o oferta de reparatie catre un client, pe de-o parte in situatia in care acesta are autovehiculul asigurat, iar pe de alta parte in cazul in care nu detine asigurare.

<b>Concluzii valori Skoda Octavia</b>	
Oferte de reparatie ale autovehiculelor <b>FARA ASIGURARE</b>	Oferte de reparatie ale autovehiculelor <b>CU ASIGURARE</b>
<b>Bara fata – revopsire</b>	
<b>Pret mediu pentru vopsitorie: 501,03 Lei</b> <b>Cel mai mic pret pentru vopsitorie: 336,13 Lei</b> <b>Cel mai mare pret pentru vopsitorie: 786,27 Lei</b>	<b>Pret mediu pentru vopsitorie: 1505,42 Lei</b> <b>Cel mai mic pret pentru vopsitorie: 1172,84 Lei</b> <b>Cel mai mare pret pentru vopsitorie: 1709,27 Lei</b>
<b>Far dreapta – inlocuire</b>	
<b>Piesa originala</b>  <b>Pret mediu pentru piesa de inlocuit: 528,44 Lei</b> <b>Cel mai mic pret pentru piesa de inlocuit: 457,98 Lei</b> <b>Cel mai mare pret pentru piesa de inlocuit : 619,00 Lei</b>  <b>Piesa after market</b>  <b>Pret mediu pentru piesa de inlocuit: 168,56 Lei</b> <b>Cel mai mic pret pentru piesa de inlocuit: 147,06 Lei</b> <b>Cel mai mare pret pentru piesa de inlocuit: 206,72 Lei</b>	<b>Piesa originala</b>  <b>Pret mediu pentru piesa de inlocuit: 814 Lei</b> <b>Cel mai mic pret pentru piesa de inlocuit: 617,5 Lei</b> <b>Cel mai mare pret pentru piesa de inlocuit : 1286,5 Lei</b>  <b>Piesa after-market – nu se regasesc in cazurile de reparatie analizate piesa de tip after-market.</b>
<b>Aripa dreapta fata – reparatie cu revopsire</b>	
<b>Pret mediu pentru reparatie cu vopsitorie: 552,5 Lei</b> <b>Cel mai mic pret pentru reparatie cu vopsitorie: 336,13 Lei</b> <b>Cel mai mare pret pentru vopsitorie: 889,33 Lei</b>	<b>Pret mediu pentru reparatie cu vopsitorie: 1550,29 Lei</b> <b>Cel mai mic pret pentru reparatie cu vopsitorie: 1071,36 Lei</b> <b>Cel mai mare pret pentru vopsitorie: 1910 Lei</b>
<b>Bara spate – revopsire</b>	
<b>Pret mediu pentru vopsitorie : 503,15 Lei</b> <b>Cel mai mic pret pentru vopsitorie: 336,13 Lei</b> <b>Cel mai mare pret pentru vopsitorie: 786,27 Lei</b>	<b>Pret mediu pentru vopsitorie: 1750,65 Lei</b> <b>Cel mai mic pret pentru vopsitorie: 1287,01 Lei</b> <b>Cel mai mare pret pentru vopsitorie: 2483,61 Lei</b>

<b>Concluzii valori Mercedes Benz E – KLASSE</b>	
<b>Oferte de reparatie ale autovehiculelor FARA ASIGURARE</b>	<b>Oferte de reparatie ale autovehiculelor CU ASIGURARE</b>
<b>Bara spate – inlocuire cu revopsire</b>	
<b>Pret mediu piesa de inlocuit: 2375,11 Lei/Pret Audatex 2163,95 Lei</b> <b>Cel mai mic pret piesa de inlocuit : 2047,20 Lei</b> <b>Cel mai mare pret piesa de inlocuit : 2857,14 Lei</b> <b>Pretul mediu pentru vopsitorie: 704 Lei</b> <b>Cel mai mic pret pentru vopsitorie: 352,94 Lei</b> <b>Cel mai mare pret pentru vopsitorie: 1325,62Lei</b>	<b>Pret mediu piesa de inlocuit: 5238,64 Lei</b>  <b>Pret mediu pentru vopsitorie: 2736,20 Lei</b> <b>Cel mai mic pret pentru vopsitorie: 1701,06 Lei</b> <b>Cel mai mare pret pentru vopsitorie: 4462,5 Lei</b>

## METODOLOGIE

### PRIMA PARTE A STUDIULUI – Oferte de reparatie ale autovehiculelor *FARA ASIGURARE*

- Un client anonim s-a prezentat in mai multe unitati reparatoare, la nivel national, cu doua autovehicule avariate, solicitand o oferta de reparatie, specificand foarte clar ca autovehiculele **nu sunt asigurate**.
- Modul de alegere a service-urilor auto, a autovehiculelor si avariile de pe autovehicule au fost aleatorii.
- Datele colectate au fost agregate intr-un singur raport cu informatii structurate.
- Autovehiculele avariate prezentate in unitatile reparatoare:

#### a) Mercedes Benz E – KLASSE

An fabricatie 2011

Tip auto: Berlina 4 usi

➤ Descriere avarii/Tip dauna:

- Bara fata – zgarieturi pe toata suprafata – revopsire
- Bara spate – zgarieturi pe toata suprafata si perforate – inlocuire cu revopsire
- Proiector in bara dreapta fata – spart – inlocuire

#### b) Skoda Octavia Tour

An fabricatie: 2005

Tip auto: Berlina 4 usi

➤ Descriere avarii/Tip dauna:

- Bara fata – zgarieturi pe toata suprafata – revopsire
- Aripa stanga fata – infundata pe o suprafata de aprox 20 dm<sup>2</sup> - reparatie cu revopsire
- Semnal dreapta fata – spart – inlocuire
- Far dreapta - spart – inlocuire
- Bara spate – zgarieturi pe toata suprafata – revopsire

- Un numar de 29 de service-uri au transmis o forma de deviz in urma constatarii daunelor vehiculelor prezentate:
  - O parte dintre devize au fost inmanate pe loc, iar celelalte au fost transmise prin e-mail.
  - O parte dintre devize au fost calculate folosind programe dedicate acestui lucru, o parte au luat forma unor facturi proforme, iar o alta parte au luat forma unor inscrisuri facute de reprezentantii unitatilor de service auto vizate.
- Informatiile au fost culese fara negociere si utilizandu-se datele unei societati comerciale, fapt care a facut ca preturile sa fie stabilite luand in considerare taxele legale aferente oricarei tranzactii comerciale.
- Alegerea vehiculelor prezentate s-a facut pentru a oferi posibilitati comparative, acelasi motiv si pentru avariile prezentate, acestea fiind frecvente ca tip de incidenta.

#### **A DOUA PARTE A STUDIULUI – Oferte de reparatie ale autovehiculelor *CU ASIGURARE***

- S-au folosit devize (calculatii) de reparatie extrase din dosare de daune platite ale asiguratorilor.
- Tipul autovehiculelor analizate a fost similar cu cele pentru care s-au solicitat oferte de reparatie pentru auto fara asigurare din punct de vedere marca, tip auto si an de fabricatie.
- Tipul daunei/avariei analizate a fost similar cu cele pentru care s-au solicitat oferte de reparatie pentru auto fara asigurare din punct de vedere forma si mod de dispunere al daunei.
- Perioada analizata: 01.01.2017-31.05.2018.
- Au fost analizate un numar aproximativ de 10 devize de reparatie pentru fiecare dintre masini.
- Devizele contin calculatii de dauna pentru avarii la un autovehicul similar din punct de vedere al tipului daunei, solutiilor tehnologice de readucere la starea initiala, modelului autovehiculului, tipulului de autovehiculului analizat, anului de fabricatie si a altor caracteristici tehnice.
- Devizele analizate au fost realizate in diferite sisteme de evaluare (Audatex, DAT, Gt Motive si Dekra).
- Metoda de calcul a elementelor avariate este aceeaasi ca mod de lucru cu metodele de calcul folosite pentru elementele avariate de pe autovehiculele fara asigurare.