

ORDIN NR. [REDACTED]
DIN DATA DE [REDACTED]

Având în vedere prevederile:

- Hotărârii de Guvern nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 6 alin. (1) lit. b), art.12, art.13 alin. (1) lit. a), art. 13¹, art.15 alin. (1) lit. b) și al art. 17 alin. (2) litera b) din Legea 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Procesul verbal de constatare a contravenției Seria ANPC nr. [REDACTED] 2 din data de [REDACTED] 3 încheiat împotriva [REDACTED] A, a [REDACTED] B, a [REDACTED] a
- Adresa nr. [REDACTED] 23

În temeiul art. 5, alin. (5) din nr.700/2012, Secretarul de Stat, Președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, numit prin Decizia nr. 79/21.01.2022 a Prim-Ministrului, emite următorul:

ORDIN

Art. 1. (1) Începând cu data comunicării prezentului Ordin, se dispune încetarea practicii comerciale incorecte, utilizată de operatorul economic [REDACTED] E A având CUI [REDACTED] cu sediul în B [REDACTED] în [REDACTED] România, astfel se impune emiterea unor noi grafice de rambursare, unde principalul creditului datorat să fie achitat de către consumatori în rate egale pe întreaga perioadă de creditare în raport cu dobânda aferentă creditului, astfel încât consumatorii medii să poată beneficia de egalitatea dintre părțile contractului, dar și pentru existența echilibrului contractual, astfel încât consumatorii să ia o decizie de tranzacționare în cunoștință de cauză și de a anticipa orice cost sau metoda de calcul înșelător.

(2) Se impune ca operatorul-financiar bancar, [REDACTED] A., să dispună refacerea echilibrului contractual în contractele sale în curs de desfășurare, urmând a opera o reșezare a prestațiilor contractuale, prin restructurarea ratel lunare într-o formulă echitabilă, astfel încât să se respecte prevederile alin.(1), cu privire la stabilirea unor rate egale ale principalului datorat, oferindu-se consumatorilor posibilitatea de a opta, făcând dovada în acest sens;

(3) În vederea încheierii de noi contracte, [REDACTED] A va prezenta în mod obligatoriu varianta de calcul cu rate egale de principal pe lângă celelalte tipuri de produse prezentate, astfel încât consumatorul mediu să fie informat în mod complet, corect și precis asupra deciziilor de tranzacționare pe care urmează să le adopte în cunoștință de cauză, asigurând dovada în acest sens pentru toate variantele prezentate;

(4) Operatorul financiar-bancar se va asigura de faptul că nu se va depăși gradul de îndatorare inițial al consumatorilor, atât pentru contractele în curs de desfășurare, cât și pentru contractele viitoare, iar în situație contrară, se vor dispune de urgență luarea de măsuri pentru a veni în sprijinul acestora cu soluții optime, întrucât consumatorul se află încă de la începutul contractului în poziție de inferioritate atât financiară, cât și din punct de vedere al cunoștințelor în domeniu;

(5) [REDACTED] A va comunica în scris consumatorilor și riscurile la care se supun pe întreaga durată a contractului și motivele legate de calificarea acestora la oricare dintre variante produselor financiare.

Art 2. În fapt, a fost declanșată o acțiune de control de către agenții constatați din cadrul A.N.P.C în vederea verificării respectării prevederilor legislației din domeniul protecției consumatorilor.

Prin Invitația nr. [REDACTED] din data de [REDACTED], transmisă către [REDACTED], agenții constatați din cadrul A.N.P.C au solicitat 3 contracte de credit pentru fiecare tip de produs acordat în perioada 2019-2022 care a înregistrat cel puțin o rambursare parțială în avans și un număr de 3 contracte de credit cu rambursare totală în avans.

Conform punctului de vedere înregistrat sub nr. [REDACTED] 3 operatorul economic [REDACTED] A a pus la dispoziția echipei de control următoarele contracte de credit care conțin documentația aferentă rambursărilor parțiale/totale:

Credite de nevoi personale :

[REDACTED] e
[REDACTED] t
[REDACTED] e
[REDACTED] p