

Operator de date cu caracter personal nr. 2689

Stimate Domnule



In urma sesizarii pe care ati trimis-o catre OTP Bank Romania S.A., va mentionam ca am investigat si analizat cu atentie aspectele pe care dumneavoastra le-ati semnalat inregistrand reclamatia nr. 3203.

Apreciem faptul ca ne oferiti posibilitatea sa lamurim aspecte care pot contribui la satisfactia dumneavoastra ca si client OTP Bank Romania S.A.

Dorim sa va informam asupra faptului ca, in cadrul contractului de credit nevoi personale cu ipoteca cu nr. C2204/1200/4547 incheiat la data de 22.08.2007, rata de dobanda aplicata creditului era stabilita in forma procentuala, ca rata anuala de dobanda, variabila prin luarea in considerare a evolutiei indicatorilor de referinta, Banca rezervandu-si totodata dreptul de a revizui rata de dobanda.

Dorim sa va informam ca incepand cu data de 20.09.2010, conform Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, dobanda creditului dumneavoastra se va actualiza trimestrial, fiind compusa din indicatorul de referinta LIBOR CHF 3L si marja bancii in valoare de 6.77%.

Referitor la solicitarea dumneavoastra de diminuare a valorii marjei va precizam ca, banca va poate oferi prin semnarea unui act aditional la contractul de credit nr. C2204/1200/4547, o dobanda calculata in functie de LIBOR CHF 3L + 6.27% (reprezentand marja bancii), actualizata trimestrial. In prezent valoarea indicatorului LIBOR CHF 3L pentru Trimestrul IV este de 0.17%.

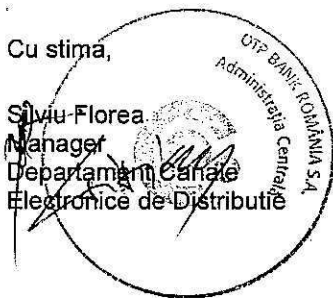
Va invitam ca in termen de maximum 15 zile calendaristice de la data primirii prezentei adrese sa va prezentati in Agentia Gara Constanta in vederea exprimarii optiunii de acceptare sau neacceptare a noului nivel de dobanda, iar in cazul acceptarii propunerii Bancii, de semnare a actului aditional.

In cazul neprezentarii in termenul precizat anterior, va informam ca nu se vor efectua modificari asupra clauzelor contractuale existente.

Ne exprimam speranta ca cele de mai sus sunt de natura sa lamureasca problemele pe care le-ati reclamat si speram sa apelati si in viitor, cu incredere, la produsele si serviciile noastre bancare.

Cu stima,

Silviu-Florea
Manager
Departament Canale
Electronice de Distributie



Denisa Radulescu
Ofiter Banca
Departament Canale
Electronice de Distributie

OTP Bank Romania S.A. -Societate administrata in sistem dualist
Administratia Centrala
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzesti, nr. 66-68, sect. 1, 011017, Bucuresti
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 307 57 33

Cod de inregistrare: RO 7926069
Inregistrata la Registrul Comertului nr. J40/10296/1995
Inregistrata la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
Capital social: 462.909.120 RON