

Stimate Domnule

În urma solicitării pe care ați trimis-o către OTP Bank România S.A., vă menționăm că am investigat și analizat cu atenție aspectele pe care dumneavoastră le-ați semnalat înregistrând cererea nr. 68779/01.06.2012.

Aprecieri faptul că ne oferiți posibilitatea să lamurim aspecte care pot contribui la satisfacția dumneavoastră ca și client OTP Bank România S.A.

Luând act de nemulțumirile dumneavoastră și înțelegând dificultățile în executarea contractului și necesitatea ca, acest contract să cuprindă și să exprime până la sfârșitul sau o justă repartizare a sarcinilor și beneficiilor, OTP Bank a decis să facă tot ceea ce este necesar pentru a veni în sprijinul dumneavoastră.

Astfel, pentru soluționarea dificultăților de rambursare lunară a ratelor aferente creditului contractat de dumneavoastră nr. C2204/1000/4547, banca noastră vă poate oferi soluția de diminuare temporară a ratei de dobândă cu 1 punct procentual, pe o perioadă de 6 luni.

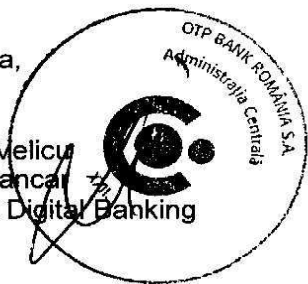
Pentru aplicarea acestei soluții este necesară prezentarea dumneavoastră în Agenția OTP Bank Gara Constanța în termenul maxim de 15 zile de la data primirii prezentei adrese.

Vă așteptăm în Agenția OTP Bank Gara Constanța.

Ne exprimăm speranța că cele de mai sus sunt de natură să lamurească aspectele pe care le-ați semnalat și sperăm să apelăm și în viitor, cu încredere, la produsele și serviciile noastre bancare.

Cu stima,

Iuliana Velicu
Ofiter Bancar
Direcția Digital Banking



Iulia Ignatescu
Ofiter Bancar
Direcția Digital Banking



OTP Bank România S.A. - Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 307 57 33

Cod de înregistrare: RO 7926069
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
Capital social: 682,908,960 RON