



Stimate Domnule

În urma sesizării pe care ați trimis-o, către OTP Bank România S.A., vă menționăm că am investigat și analizat cu atenție aspectele pe care dumneavoastră le-ați semnalat înregistrând reclamație nr. 112066.

Apreciem faptul că ne oferiți posibilitatea să lamurim aspecte care pot contribui la satisfacția dumneavoastră ca și client OTP Bank România S.A.

În anul 2007 ați contractat de la Agenția Gara Constanța - OTP Bank România S.A. un credit de nevoi personale cu garanție ipotecară, cu dobândă variabilă în baza contractului de credit nr. C2204/1200/4547.

Dorim să vă informăm asupra faptului că, în cadrul contractului de credit de nevoi personale cu ipoteca cu nr. C2204/1200/4547 încheiat la data de 22.08.2007, rata de dobândă aplicată creditului era stabilită în forma procentuală, ca rata anuală de dobândă, variabilă prin luarea în considerare a evoluției indicatorilor de referință, Banca rezervându-și totodată dreptul de a revizui rata de dobândă.

În prezent, având în vedere semnarea de către dumneavoastră a actului adițional nr. 1/28.10.2010 la contractul de credit C2204/1200/4547, condițiile și elementele de cost aplicabile creditului contractat de dvs. sunt cele prevăzute în actul adițional menționat.

Astfel, începând cu data semnării actului adițional nr. 1/28.10.2010 la contractul de credit C2204/1200/4547/22.08.2007, dobândă creditului dumneavoastră se actualizează trimestrial, fiind compusă din indicatorul de referință LIBOR CHF 3L și marja bancii în valoare de 6.27%. Nivelul indicatorului de referință pentru trimestrul curent este de 0.18%.

Dorim să vă informăm că, pentru soluționarea dificultăților de rambursare lunară a ratelor aferente Creditului de Nevoi Personale cu Ipoteca datorate unor probleme financiare precum scăderea veniturilor, va fi necesar să vă prezentați în Agenția Gara Constanța în vederea depunerii unei cereri în acest sens.

Soluțiile oferite de banca noastră pentru situația menționată de dumneavoastră sunt următoarele:

- Rescaderentarea Creditului - prelungirea sau reducerea maturității creditului în curs cu sau fără depășirea perioadei standard pentru acel tip de credit.
- Reesalonarea Creditului - Suspendarea ratelor lunare la credit pe o perioadă de maxim 12 luni
- Refinanțarea unui credit în valută printr-un credit în RON
- Conversia creditului din CHF în EUR

Aceste măsuri pot fi aplicate individual sau pot fi cumulate.

Ne exprimăm speranța că cele de mai sus sunt de natură să lamurească problemele pe care le-ați reclamat și sperăm să apelati și în viitor, cu încredere, la produsele și serviciile noastre bancare.

Cu stima,

Iuliana Velicu
Ofiter Bancar
Departamentul Canale
Electronice de Distribuție



Iulia Ignatescu
Ofiter Bancar
Departamentul Canale
Electronice de Distribuție

OTP Bank România S.A. - Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPairekt: 0800 88 22 68

Adresa: Str. Buzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 307 57 33

Cod de înregistrare: RO 7926069
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
Capital social: 542.909.040 RON