

Bună ziua!

## Vă mulțumim că sunteți clientul nostru!

Ne dorim ca produsele și serviciile noastre să vă fie cât mai utile și sigure. Suntem partenerul dumneavoastră, iar acest lucru înseamnă să construim o relație transparentă, oferindu-vă informații clare și complete despre serviciile și beneficiile pe care le aveți. Dorim să simplificăm relația cu banca, prin urmare vă încurajăm să utilizați serviciile moderne pe care vi le oferim prin rețeaua de bancomate, precum și prin noua platformă George.

### SIMPLIFICARE OPERAȚIUNI



#### ZERO costuri pentru George

George, cea mai populară platformă digitală din Europa, este pregătit să vă ofere serviciile financiare de care aveți nevoie pentru simplificarea operațiunilor bancare și costuri mai bune pentru dumneavoastră. Cu **George** este mult mai ușor să verificați oricând soldul Conturilor deținute, să efectuați transferuri în BCR sau către alte bănci sau să deschideți noi produse fără a mai fi necesară o vizită la Unitatea Bancară. George e inspirat din Social Media, îl puteți personaliza cu imagini de profil și pseudonime pentru Conturile dumneavoastră, recunoaște ce căutați după câteva apăsări de taste, ca într-un motor de căutare, puteți să faceți plăți de facturi printr-o simplă scanare a IBAN-ului, vă ajută să analizați cheltuielile și să faceți economii. Vă încurajăm să folosiți George și pentru vizualizarea Extrasului de Cont.



#### ZERO pentru bancomatele BCR

În cazul în care aveți nevoie de numerar, vă punem la dispoziție **cea mai mare rețea de bancomate BCR**, de unde puteți retrage bani **fără comision**. Dacă doriți să retrageți o sumă mai mare, acum puteți modifica până la maxim 10.000 Lei limita standard zilnică de retragere, **direct în George**, cu **ZERO costuri**.



#### ZERO costuri pentru plăți automate

Puteți uita de grija plății facturilor: planificați și plătiți, **cu ZERO costuri** de la data primirii prezentei notificări, facturile de utilități sau transferurile regulate, prin serviciile **Debitare directă (Direct Debit) și Ordin de plată programată (Standing Order)**.



#### ZERO costuri pentru încasări în contul curent și administrare cont economii

Vă reamintim că v-am ascultat și, în anul 2018, am eliminat următoarele comisioane:

- ✓ comisionul pentru încasările în Contul Curent în lei; indiferent de banca de la care primiți banii, aveți ZERO comision la toate încasările
- ✓ comisionul lunar de administrare a Contului de economii, pentru a vă păstra disponibilitățile fără griji.



#### MODIFICĂM comisioanele la ghișeu și prin Phone Banking

Ne dorim să **eficientizăm timpul** de care dispunem în unități, astfel că o serie de comisioane legate de operațiunile la ghișeu au fost modificate. Timpul câștigat îl vom putea folosi astfel în găsirea celor mai bune soluții **pentru nevoile dumneavoastră mai complexe** cum ar fi: planificarea resurselor financiare pe termen mediu sau lung sau alegerea celei mai bune variante de finanțare.



#### RĂSPĂTIM clienții fideli

Pentru clienții care ne sunt zi de zi alături, comisioanele de administrare lunară Cont Curent BCR (Lei) și Cont Curent în valută (EUR/USD) nu vor suferi modificări.

Anexat acestei Notificări, ca parte integrantă a acesteia, vă transmitem modificările contractuale ce vor intra în vigoare începând cu data de **25 iunie 2019**.

## INFORMAȚIE IMPORTANTĂ PENTRU UTILIZATORII DE CARDURI

Puteți modifica limita de tranzacționare pe internet printr-un apel gratuit la InfoBCR sau în orice Unitate Bancară. Începând cu luna mai 2019, numărul Tranzacțiilor Bancare efectuate cu Cardul pe internet va fi limitat la 10 tranzacții/zi.

Toți utilizatorii de carduri de tip Visa Electron (Visa Electron, Visa Electron Xteen și Visa Electron Campus) vor primi la reînnoire, fără costuri suplimentare, carduri superioare de tip Visa (Visa Standard, Visa Xteen, Visa Student). Cardurile vor fi acordate în cadrul ofertei de Pachete de Servicii Bancare, în aceleași condiții de funcționare și de cost.

## MODIFICĂRI ADUSE CONTRACTULUI CADRU PENTRU SERVICII BANCARE

Vă informăm că am revizuit și conținutul documentului Contract Cadru pentru Servicii Bancare („CSB”). Anexat acestei Notificări, ca parte integrantă a acesteia, vă transmitem principalele clauze modificate ce vor intra în vigoare începând cu data de 25 iunie 2019. Puteți consulta oricând noua variantă a documentului, care se regăsește pe site-ul băncii, [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro), cu denumirea „Contract cadru pentru servicii bancare pentru persoane fizice valabil din aprilie 2019”. În situația în care nu sunteți de acord cu modificările comunicate prin această Notificare, vă reamintim că puteți opta pentru denunțarea unilaterală a CSB<sup>1</sup>, încheiat între dumneavoastră și BCR, în mod gratuit și fără invocarea vreunui motiv. În caz contrar, de la data menționată mai sus, modificările descrise vor fi considerate acceptate în mod implicit de către dumneavoastră, în calitate de client, devenind astfel aplicabile relației contractuale desfășurate între dumneavoastră și BCR.

*Informațiile detaliate, conținutul integral al Tarifului standard de comisioane pentru cont curent și tranzacții persoane fizice, precum și întregul conținut al CSB, le găsiți pe site-ul nostru, [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro), și, de asemenea, le puteți solicita în mod gratuit în orice unitate BCR, pe suport hârtie.*

## PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Având în vedere aplicarea Regulamentului European privind Protecția Datelor nr. 679/2016 („GDPR”), vă transmitem mai jos **principalele aspecte a căror formă a fost supusă detalierii, în legătură cu activitățile de prelucrare realizate de BCR pentru clienții persoane fizice**, astfel încât să răspundă nevoilor dumneavoastră de înțelegere a acestora. **Informarea completă** se regăsește în forma actualizată a politicii de confidențialitate de pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) (accesibilă la următorul link <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informații-utile/politică-privind-confidențialitatea>) și a ultimei versiuni a Contractului Cadru pentru Servicii Bancare pentru Persoane Fizice (accesibilă la următorul link: <https://www.bcr.ro/ro/tcga>).

### Scopurile și temeiurile de prelucrare

**a) îndeplinirea obligațiilor legale ale BCR pentru următoarele scopuri:** conformarea cu normele legale aplicabile în domeniul bancar în vederea respectării cerințelor de cunoaștere a clientelei, prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului, raportarea zilnică a tranzacțiilor conform legislației aplicabile; îndeplinirea obligațiilor de supraveghere bancară efectuată asupra BCR și grupului Erste și de raportare către grupul Erste sau autoritățile de supraveghere, (inclusiv prin transmiterea datelor la Centrala Riscului de Credit administrată de BNR); respectarea cerințelor prudențiale naționale și europene aplicabile instituțiilor de credit; (inclusiv administrarea eficientă a riscului de fraudă prin menținerea unei liste de avertizare în care sunt documentate încercările și suspiciunile de fraudă); gestionarea calității datelor, gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau cu alte persoane care prestează un serviciu public (executori judecătorești, notari etc.).

<sup>1</sup> Denunțarea unilaterală a CSB are ca efect stoparea oricăror Servicii Bancare oferite de către BCR, atrăgând totodată închiderea Conturilor Bancare Curente, produselor de tip depozit bancar, respectiv blocarea tuturor Cardurilor.

- b) îndeplinirea intereselor legitime ale BCR, în contextul desfășurării obiectului de activitate, pentru următoarele scopuri:** prelucrarea datelor în sistemul CRC și al Biroului de Credit prin transmiterea datelor la Biroul de Credit pe parcursul gestionării relației de creditare (interogarea bazei de date în baza unei cereri de credit și respectiv în scop de monitorizare; transmiterea datelor pozitive și negative către Biroul de Credit), consultarea informațiilor înregistrate pe numele dumneavoastră în baza de date a Biroului de Credit de către oricare Participant la Sistemul Biroului de Credit în vederea prestării de servicii financiar – bancare de creditare, la solicitarea dumneavoastră, respectiv în vederea ofertării acestuia cu astfel de produse; acordarea beneficiilor salariale și/sau asigurarea realizării plății drepturilor salariale ca urmare a raporturilor juridice existente între BCR și angajatorul dumneavoastră; monitorizarea tranzacțiilor și contactarea dumneavoastră în vederea prevenirii fraudelor; realizarea unui profil în vederea ofertării celor mai potrivite produse/ servicii și în scop de analiză; evaluarea eligibilității în vederea furnizării unor produse și servicii bancare standard sau personalizate (inclusiv prin consultarea datelor din interogările efectuate la Biroul de Credit și / sau Centrala Riscului de Credit sau prin crearea de profile sau analize prin raportare la datele dumneavoastră de tranzacționare sau la istoricul relației dumneavoastră sau a unei societăți în care ați avut calitatea de asociat/acționar sau administrator cu BCR sau societăți din grupul BCR/Erste), gestionarea reclamațiilor primite privind serviciile bancare) – *vom realiza această activitate în baza interesului nostru legitim numai atunci când legea ne permite, respectiv numai dacă prelucrarea nu produce efecte juridice asupra dumneavoastră sau nu vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă*; gestionarea reclamațiilor primite privind serviciile bancare, inclusiv constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ale BCR și / sau ale subsidiarelor sale în instanță, precum și constituirea de probe în acest sens.
- c) în baza consimțământului dumneavoastră** în scop de analize aprofundate pentru personalizarea ofertelor de produse și servicii, inclusiv prin utilizarea și combinarea datelor de tranzacționare și/ sau consultarea bazelor de date interne, externe și/ sau a platformelor online (cum ar fi datele de la Biroul de Credit, ANAF și/ sau Centrala Riscului de Credit, datele de servicii și tranzacții, datele legate de interacțiunile dumneavoastră cu BCR și istoricul relației dumneavoastră sau a unei societăți în care ați avut calitatea de asociat/ acționar sau administrator cu BCR sau cu societăți din grupul BCR/ERSTE etc.), în măsura în care acordul este cerut conform legii, prin raportare la eventualele efecte juridice sau la impactul similar de o manieră semnificativă (Acord de Profilare) (spre exemplu, crearea de oferte personalizate pornind de la datele de tranzacționare, datele demografice și produsele deținute); (iii) accesarea datelor pe care le deține Centrala Riscului de Credit, ANAF pentru a vă putea evalua eligibilitatea în vederea ofertării unor produse și servicii (*acord obținut prin alte documente, dacă este cazul*).

**Categorii de date.** BCR prelucrează datele pe care le furnizați în mod direct, precum și date pe care le generăm pe baza acestora sau le consultăm din alte surse, respectiv: date de tranzacționare (tip, valoare, datele contului și/ sau cardului), scorul KYC/AML precum și date ce rezultă din analizele efectuate de specialiștii noștri privind conformarea cu cerințele referitoare la prevenirea fraudelor în contextul inițierii sau monitorizării unei relații de afaceri, informații în legătura cu clienții BCR, cum ar fi datelor despre rude, beneficiari ai plăților inițiate de aceștia sau aparținând persoanelor care tranzacționează cu clienții BCR (spre exemplu, numele, prenumele și datele conturilor acestora).

**Procese decizionale automate.** BCR poate crea profiluri care constau în prelucrarea automată a datelor dumneavoastră pentru a evalua sau analiza aspecte ce țin de persoana acestuia (preferințe, grad de îndatorare, comportament etc.). BCR poate segmenta proprii clienți în funcție de mai multe criterii sau date (vârstă, zonă geografică, produs deținut, frecvența utilizării cardului, venituri, tipuri de cheltuieli, datele de tranzacționare, de exemplu, numărul și valoarea tranzacțiilor, codul de industrie al beneficiarilor plăților cu cardul, valoarea sumelor intrate în conturi etc.) pentru a-i clasifica în diverse categorii în scopuri de marketing și/ sau în scop de analiză sau pentru a determina probabilitatea de a achiziționa un produs sau serviciu BCR.

**Categorii de destinatari.** Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, BCR poate să dezvăluie o parte sau toate categoriile de date cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: reprezentanților BCR, evaluatorilor, angajatorului dumneavoastră ca urmare a raporturilor juridice existente între acesta și BCR.

#### **Drepturile dumneavoastră. Prevederi finale**

Vă reamintim că beneficiați de următoarele drepturi: dreptul la informare; dreptul de acces; dreptul la rectificare; dreptul la ștergerea datelor; dreptul la restricționarea prelucrării; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul la opoziție; dreptul privind procesul decizional automatizat; dreptul la retragere a consimțământului; dreptul de a formula plângere. Pentru procesele decizionale automate derulate de BCR, aveți dreptul de vă exprima punctul de vedere privind decizia adoptată și de a o contesta, precum și de a obține intervenție umană.

Vă informăm că BCR își rezervă dreptul de a actualiza nota de informare de pe site, atunci când detaliile prelucrării se modifică, astfel că vă recomandăm să consultați periodic acest document. Pentru mai multe informații/ cereri adiționale, puteți să ne contactați utilizând următoarele date de contact: e-mail – [dpo@bcr.ro](mailto:dpo@bcr.ro), telefon - 0800.801.227 apelabil gratuit din orice rețea națională, adresa sediului social – Calea Victoriei nr. 15, sector 3, București sau puteți solicita informații suplimentare în orice Unitate Bancară.

## + FONDUL DE GARANTARE

Pentru că siguranța dumneavoastră financiară este și prioritatea noastră, vă reamintim că BCR este participantă la Schema de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar din România.

Ne bucurăm să vă confirmăm faptul că disponibilitățile din Conturile deschise la BCR se încadrează în categoria depozitelor<sup>2</sup> garantate. Împreună cu această scrisoare vă trimitem atașat și formularul prevăzut în anexa nr. 2 din Legea nr. 311/2015, intitulat "Formular pentru informațiile oferite deponenților".

## ? CUM PUTEȚI FI ÎN PERMANENȚĂ LA CURENT CU INFORMAȚIILE IMPORTANTE ?

Vă stăm la dispoziție pentru orice informații suplimentare. Ne puteți contacta la InfoBCR la numărul **0800.801.BCR** (0800.801.227) apelabil gratuit din orice rețea națională, la adresa de e-mail: **contact.center@bcr.ro**, sau vă puteți adresa reprezentanților BCR din orice Unitate Bancară.

Vă mulțumim,

**Eleni Skoura**  
Director Executiv,  
Direcția Produse și Segmente Retail

**Anda Păștean**  
Șef Departament  
Departamentul Strategie Segmente Clienți Persoane Fizice



---

<sup>2</sup> Conform art. 3 alin. 1 litera h) din Legea nr. 311/2015 „depozit – orice sold creditor, inclusiv dobânda datorată, rezultat din fonduri aflate într-un cont sau din situații tranzitorii derivând din operațiuni bancare curente și pe care instituția de credit trebuie să îl ramburseze, potrivit condițiilor legale și contractuale aplicabile, inclusiv depozitele la termen și conturile de economii, care nu se regăsește în niciuna dintre situațiile de la alin. (5)”

## ANEXA 1

Comisioanele aferente următoarelor operațiuni se vor modifica începând cu **25 iunie 2019**<sup>3</sup>, după cum urmează:

Operațiune	Valută	Comision aplicabil din 25 iunie 2019	Important de știut
Retrageri de numerar de la ghișeul băncii <sup>3</sup>	Lei <sup>4</sup>	suma retrasă ≤ 3.000 Lei: 2% min. 15 Lei suma retrasă > 3.000 Lei: 1,3%	Comision <b>ZERO</b> pentru retragere de numerar ATM/ MFM BCR Comision <b>ZERO</b> pentru plăți cu Cardul la comercianți
	Valută	1,3% min. 5 EUR	
Transfer credit (plăți) intrabancar (inclusiv între Conturile proprii) și transfer credit (plăți) interbancar, la ghișeul băncii sau prin Phone Banking <sup>3</sup>	Lei	15 Lei	Comision <b>ZERO</b> pentru transfer credit (plăți) intrabancar efectuat în George Comision <b>reduc cu 80%</b> sau chiar <b>ZERO</b> pentru transfer credit (plăți) interbancar efectuat în George
Transfer credit (plăți) intrabancar între Conturile proprii, la ghișeul băncii sau prin Phone Banking <sup>3</sup>	Valută	2 EUR (ghișeu) 1 EUR (Phone Banking)	Comision <b>ZERO</b> pentru transfer credit (plăți) intrabancar efectuate în George
Utilizare/ Administrare dispozitiv Token pentru Internet Banking, Mobile Banking și Phone Banking <sup>3</sup>		10 Lei/ lună (aplicabil doar pentru dispozitivele Token nou achiziționate)	Comision <b>ZERO</b> pentru eToken BCR
Furnizare (emitere) Card de debit pe numele reprezentantului legal al minorului < 14 ani		0 Lei	
Administrare Cont Curent BCR	Lei	4,5 Lei/ lună	În continuare <b>gratuit</b> pentru clienții fideli, care încasează venituri regulate <sup>5</sup> în Cont sau care dețin produse de economisire, Credite, produse BCR Banca pentru Locuințe sau produse de investiții, în Lei.
Administrare Cont Curent	EUR/ USD	12,5 Lei/ lună	Comisionul <b>nu se modifică</b> pentru clienții fideli, care încasează venituri regulate.
Transmitere Extras de Cont prin poștă		Retras din ofertă	Comision <b>ZERO</b> pentru vizualizarea Extrasului de Cont <sup>6</sup> în George. Dacă, în prezent, primiți Extrasul de Cont Curent prin poștă, vă confirmăm că veți primi în continuare Extrasul la adresa indicată de dumneavoastră, până în luna decembrie 2019 inclusiv.

<sup>3</sup> Comisioanele noi se pot aplica și înainte de 25 iunie 2019 dacă dumneavoastră veți încheia sau adăuga un Contract Cadru pentru Servicii Bancare până la data respectivă. În acest caz, noile comisioane se vor implementa începând cu data semnării

<sup>4</sup> Comision aplicabil și pentru retragerile de numerar de la ghișeul băncii prin POS/ Imprinter.

<sup>5</sup> Venituri de tip salarii, pensii, alocații, indemnizații, șomaj, burse și alte prestații sociale, cu condiția ca tranzacția să fie recunoscută ca atare de către BCR. Pentru ca tranzacția să fie recunoscută, este necesar ca IBAN-urile Conturilor din care se efectuează plata acestor drepturi bănești să fie comunicate către BCR fie de către Client, fie de către instituția/compania care efectuează plata.

<sup>6</sup> De asemenea, aveți posibilitatea de a solicita, în orice moment, în orice Unitate Bancară, pe suport hârtie, documentul privind situația comisioanelor. Acesta conține comisioanele aferente contului dumneavoastră de plăți și costul cu dobânzile pentru descoperitul de cont, percepute în ultimele 12 luni încheiate de la momentul solicitării.

## ANEXA 2

### CLAUZE INTRODUSE SAU MODIFICATE ÎN CONTRACTUL CADRU PENTRU SERVICII BANCARE

- Se introduc/ modifică următoarele definiții: **Card Digital** reprezintă imaginea digitală a unui Card, existentă pe un terminal mobil; **Digitalizarea Cardului** reprezintă crearea unui Card Digital aferent unui Card, la cererea Deținătorului/Utilizatorului.
- Următoarele clauze sunt reformulate, astfel încât să fie aplicabile, în măsura în care sunt compatibile, și Cardurilor Digitale: 41.6, 69.3, 72.4, 83.1, 83.2, 85.2, 86.1, 86.2, 87.1 – 87.7, 89.2 – 89.4, 90.1 – 90.3, 91.

#### Următoarele clauze au fost introduse sau modificate astfel:

- **74.4.3** - se modifică, consimțământul Clientului pentru Instrucțiuni de Plată putând fi exprimat și prin apropierea terminalului mobil pe care se află Cardul Digital.
- **83.4** Cardul digital, fiind o funcționalitate aferentă unui Card, ulterior activării acestuia din urmă, este definit și activat printr-un proces independent, în aplicația specifică de pe dispozitivul mobil .
- **84.2** – la finalul clauzei se adaugă: Cardul Digital devine inutilizabil odată cu dezactivarea/închiderea Cardului căruia îi este atașat și care intră sub prevederile acestei clauze.
- **85.1** – la finalul clauzei se adaugă: Modul în care sunt efectuate Operațiunile de Plăți prin intermediul Cardului Digital sunt similare cu cele efectuate prin utilizarea Cardului, în măsura în care există diferențe, acestea fiind specificate în mod expres.
- **88.1** – se modifică, suportul tehnic fiind oferit și pentru furtul terminalului mobil ce conține un Card Digital.
- **89.1** – se modifică, Deținătorul/Utilizatorul având și dreptul de a solicita Digitalizarea Cardului.

## ANEXA 3

### FORMULAR PENTRU INFORMAȚIILE OFERITE DEPONENTILOR

Informații de bază referitoare la protecția depozitului	
Depozitele constituite la Banca Comercială Română S.A. sunt protejate de către:	Fondul de garantare a depozitelor bancare <sup>1</sup>
Plafon de acoperire:	Echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per instituție de credit <sup>2</sup>  Valoarea minimă de la care se plătesc compensații pentru depozitele aferent cărora nu a avut loc nicio tranzacție în ultimele 24 de luni este stabilită de către Fondul de garantare a depozitelor bancare.
Dacă aveți mai multe depozite plasate la aceeași instituție de credit:	Toate depozitele plasate la aceeași instituție de credit sunt „agregate” și cuantumul total este supus plafonului de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR <sup>2</sup>
Dacă aveți un cont comun cu altă persoană (alte persoane):	Se aplică plafonul de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR separat, pentru fiecare deponent <sup>3</sup>
Perioada de punere la dispoziție a compensațiilor convenite în caz de indisponibilizare a depozitelor plasate la instituția de credit:	7 zile lucrătoare <sup>4</sup>
Moneda de plată a compensației:	RON
Date de contact ale Fondului de garantare a depozitelor bancare:	Adresa: Str. Negru Vodă nr. 3, corp A3, et. 2, Sector 3, Municipiul București, cod: 030774 Telefon: 021/326.60.20 E-mail: <a href="mailto:comunicare@fgdb.ro">comunicare@fgdb.ro</a>
Informații suplimentare:	site-ul web al Fondului de garantare a depozitelor bancare: <a href="http://www.fgdb.ro/">http://www.fgdb.ro/</a>

## Informații suplimentare:

<sup>1</sup> Schema statutară de garantare a depozitelor reglementată de Titlul II din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare.

<sup>2</sup> Plafonul general de acoperire: În cazul în care un depozit este indisponibil deoarece o instituție de credit nu este în măsură să își îndeplinească obligațiile de plată conform condițiilor contractuale și legale aplicabile, plata compensațiilor către deponenți se face de către schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensație are un plafon maxim stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR per instituție de credit. Acest lucru înseamnă că toate depozitele de la aceeași instituție de credit sunt agregate pentru determinarea încadrării în plafonul de acoperire. De exemplu, dacă un deponent deține un cont de economii în valoare de 90.000 EUR și un cont curent în care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR.

<sup>3</sup> Plafonul de acoperire aplicabil conturilor comune:

În cazul conturilor comune, plafonul de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR se aplica fiecărui deponent.

Cu toate acestea, depozitele într-un cont ai cărui beneficiari sunt două sau mai multe persoane în calitatea lor de membri ai unei asociații lucrative, asocieri sau grupări de aceeași natură, fără personalitate juridică, sunt agregate și tratate ca și când ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

În anumite cazuri, astfel cum sunt acestea prezentate mai jos, depozitele sunt acoperite peste echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR, pentru o perioadă de 12 luni de la data la care suma a fost creditată în cont la instituția de credit în cauză sau de la data la care depozitele pot fi transferate legal la o altă instituție de credit:

- a) depozitele care rezultă din tranzacții imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinație locativă;
- b) depozitele rezultate din evenimentul pensionării, disponibilizării, din situația de invaliditate sau deces al deponentului;
- c) depozitele rezultate din încasarea unor indemnizații de asigurare sau a unor compensații pentru daune rezultate din infracțiuni sau pentru condamnări pe nedrept.

Informații suplimentare sunt disponibile la [<http://www.fgdb.ro/>].

<sup>4</sup> Plata compensațiilor

Schema de garantare a depozitelor responsabilă este Fondul de garantare a depozitelor bancare, cu sediul în Str. Negru Vodă nr. 3, corp A3, et. 2, Sector 3, Municipiul București, cod: 030774, având numărul de telefon 021/326.60.20, adresa de e-mail [comunicare@fgdb.ro](mailto:comunicare@fgdb.ro) și adresa site-ului web <http://www.fgdb.ro/>. Aceasta vă va pune la dispoziție compensațiile convenite (până la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR) în termen de 7 zile lucrătoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile.

Dacă nu v-a fost pusă la dispoziție compensația în acest termen, vă recomandăm să contactați schema de garantare a depozitelor, întrucât termenul în care puteți pretinde plata compensației poate fi limitat. Informații suplimentare sunt disponibile la <http://www.fgdb.ro/>

**Alte informații importante:** Nivelul compensației se determină prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile deținute de deponentul garantat la respectiva instituție de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creanțelor exigibile la aceeași dată ale instituției de credit asupra respectivului deponent.