



Autoritatea Națională pentru  
Protecția Consumatorilor

10/18 29.07.2010

GUVERNUL ROMÂNIEI  
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Bulevardul Aviatorilor Nr. 72, cod. 011855, Sector 1, București, România Tel. 021 312 12 75 Fax. 021 314 34 62  
www.anpc.ro

Cabinet Președinte

Către

Asociația Română a Băncilor  
fax: 021. 321. 20. 96  
e-mail: [office@arb.ro](mailto:office@arb.ro)

Domnului Radu Grațian GHETEĂ - Președinte

Stimate Domnule Președinte,

Urmare adresei dumneavoastră nr. 203/28.07.2010, prin care ne solicitați anumite clarificări cu privire la modificarea clauzelor referitoare la variația dobânzii pentru contractele de credit în derulare, conform prevederilor O.U.G. nr. 50/2010, vă comunicăm următoarele:

Pentru contractele de credit aflate în derulare, în care dobânda era compusă din dobânda de referință a băncii + o marjă fixă, suntem de acord ca noua formulă de calcul să includă indicii de referință aferent valutei în care a fost acordat creditul + o marjă fixă, compusă din marja fixă existentă în contractul inițial, valabilă la data semnării contractului și diferența dintre valoarea dobânzii de referință și valoarea indicelui de referință, valabile la data intrării în vigoare a O.U.G. nr. 50/2010, respectiv 21 iunie 2010.


Totodată menționăm că nu suntem de acord ca prin noua formulă de variație a dobânzii să crească dobânda pentru consumatori, fiind în concordanță cu solicitarea ARB din adresa dumneavoastră nr. 203/28.07.2010, punctul a.

În ceea ce privește posibilele nemulțumiri ale consumatorilor în situația în care valorile indicilor de referință vor crește în viitor, menționăm faptul că A.N.P.C. a fost obligată să impună printr-un act normativ criterii clare privind transparența

modului în care variază dobânzile, tocmai din cauza nemulțumirilor semnalate de consumatori cu privire la faptul că, pe parcursul derulării contractului, creditorii au majorat dobânzile ori de câte ori au dorit, fără să alăbe neapărat o justificare independentă de voința lor.

De asemenea, în funcție de propria politică comercială și în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 50/2010, creditorii au posibilitatea de a reduce marja de dobândă în condițiile în care valorile indicilor de referință au crescut peste puterea de acceptare a consumatorilor.

Cu stimă,

 SECRETAR de STAT  
Constantin CERBULESCU