



MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE

# GHID

## PENTRU CUPA MONDIALĂ DE FOTBAL 2022



**FIFA WORLD CUP**  
**Qatar 2022**



MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE

## GHID DE INFORMARE

# PENTRU CETĂȚENII ROMÂNI CARE CĂLĂTORESC ÎN QATAR, PENTRU A PARTICIPA LA CUPA MONDIALĂ DE FOTBAL

20 NOIEMBRIE - 18 DECEMBRIE 2022

*Cea de-a 22-a ediție a Cupei Mondiale de Fotbal, cea mai importantă competiție internațională de fotbal, va fi găzduită în acest an de Qatar. Este prima Cupă Mondială de Fotbal ce va avea loc în Orientul Mijlociu și, de asemenea, prima organizată de o țară arabă, majoritar musulmană.*

*Ghidul elaborat de Ministerul Afacerilor Externe cu această ocazie vă pune la dispoziție informații utile privind:*

*Recomandările generale de călătorie*

*Condițiile de călătorie în Qatar în această perioadă*

*Sprijinul acordat de misiunile diplomatice ale României*





## I. RECOMANDĂRI GENERALE DE CĂLĂTORIE

### 1. Pregătiți-vă din timp călătoria!

- Consultați recomandările generale de călătorie puse la dispoziție pe website-ul Ministerului Afacerilor Externe, la rubrica „Sfaturi de călătorie” - „[Ghiduri de călătorie](#)”;
- Asigurați-vă că pașaportul dumneavoastră este valabil cel puțin 6 luni după data planificată pentru întoarcerea din Qatar;
- Aveți în vedere că statul Qatar nu acceptă pașaportul temporar;
- Informați-vă din timp asupra condițiilor de călătorie specifice din statele tranzitate și din cel de destinație;
- Urmăriți pagina de [Facebook a Departamentului Consular](#);
- Nu călătoriți fără a încheia o asigurare de călătorie;
- În cazul cetățenilor români care se deplasează cu autovehiculul (din statele din zonă), este obligatorie deținerea unei asigurări internaționale pentru accidente (care să includă acordarea asistenței medicale pentru pasageri), în termen de valabilitate;
- În cazul în care călătoriți cu un copil minor, vă recomandăm să:
  - Nu lăsați copilul nesupravegheat în nicio situație, îndeosebi în aeroporturi sau în zone aglomerate (gări, autogări, piețe, magazine)!
  - Nu lăsați copilul în compania unor persoane necunoscute!
  - În situația în care copilul dumneavoastră dispare sau se rătăcește, anunțați imediat autoritățile locale de poliție, precum și ambasada sau oficiile consulare ale României în țara în care vă aflați!
  - Pentru mai multe detalii despre condițiile de ieșire a copiilor minori din România, consultați informațiile oferite de [Inspectoratul General al Poliției de Frontieră Române](#).



## 2. Recomandări generale:

- Respectați legislația țării gazdă;
- Păstrați documentele, bunurile personale, biletele de călătorie, banii și cărțile de credit în locuri sigure și nu le expuneți în mod vizibil;
- În cazul în care călătoriți cu un autoturism, nu țineți bunuri de valoare la vedere în mașină;
- Asigurați mașina cu sistem de alarmă și încuiați ușile atunci când părăsiți autoturismul;
- În cazul călătoriei cu autobuzul sau cu trenul, vă sfătuim să vă supravegheați în permanență bagajele.

## 3. Cerințe de intrare în Qatar

Cetățenii români care intenționează să participe la eveniment trebuie să obțină un card Hayya (<https://hayya.qatar2022.qa/>). Cardul este sub formă de Fan ID și este necesar pentru a putea intra în țară în perioada turneului. De asemenea, cardul oferă acces la transportul public gratuit în zilele în care au loc meciurile la care ați achiziționat bilet.

În acest moment, doar deținătorii de bilete la meci pot aplica pentru cardul Hayya. Vă recomandăm să solicitați din timp cardul Hayya pentru a evita întârzierile. Pentru a fi la curent cu cele mai recente informații, vă recomandăm să consultați pagina de internet dedicată Hayya (<https://hayya.qatar2022.qa/web/hayya/faqs>).

**Atenție! Începând cu data de 1 noiembrie 2022, trebuie să dețineți un card Hayya pentru a intra în Qatar, chiar dacă NU intenționați să participați la un meci din cadrul Cupei Mondiale. Posesorii de carduri Hayya vor putea să rămână în Qatar până la data de 23 ianuarie 2023.**

**În perioada 1 noiembrie – 22 decembrie 2022, va fi interzisă intrarea în Qatar a tuturor vizitatorilor, cu câteva excepții: deținătorii de carduri Hayya și a participanților în programul „Hayya with me” (vizitatorii care dețin bilete la meciuri pot invita încă trei persoane, prieteni sau membri de familie, care nu dețin bilete, dar care pot vizita Statul Qatar și participa la evenimentele**



*organizate pe perioada CM FIFA 2022); cetățenii qatarezi; rezidenții în Qatar deținători de permise de ședere; cetățenii din țările membre ale Consiliului de Cooperare al Golfului care dețin permise de ședere în Qatar; deținătorii de vize de muncă și de permise de intrare în scop de muncă. Cazurile umanitare sunt, de asemenea, exceptate de la măsura respectivă, dacă sunt obținute aprobările necesare, prin intermediul aplicației oficiale.*

Dacă intenționați să călătoriți în alte state din regiune în timpul turneului, este necesar să verificați secțiunea *Condiții de călătorie* de pe pagina de internet a MAE <https://www.mae.ro/travel-conditions>. Cerințele de intrare, legile și obiceiurile locale sunt diferite pentru alte state.

Dacă sosiți în Qatar înainte de turneu sau rămâneți după încheierea acestuia, vor fi în vigoare proceduri diferite. Pentru informații despre regulile aplicate înainte și după desfășurarea Cupei Mondiale, consultați cerințele de intrare (<https://www.mae.ro/travel-conditions/3737>).

#### **4. Recomandări de sănătate**

Vă recomandăm să aveți o asigurare de călătorie adecvată și să respectați cele mai recente cerințe privind pandemia de COVID-19 înainte de a călători în Qatar. Înainte de a călători la turneu, trebuie să vă asigurați că aveți o poliță de asigurare de călătorie care va acoperi perioada călătoriei dumneavoastră și orice activități planificate. Tratatul medical de urgență în Qatar este la un standard ridicat, dar poate fi costisitor.

Consultați pagina de internet <https://www.mae.ro/travel-conditions/3737> pentru mai multe informații, inclusiv cu privire la ce trebuie să faceți dacă trebuie să aduceți medicamente pe bază de rețetă sau fără prescripție medicală în Qatar.

Consultați paginile de internet <https://covid19.moph.gov.qa/EN/travel-and-return-policy/Pages/default.aspx> și <https://www.mae.ro/travel-conditions/3737> pentru informații despre cerințele actuale în contextul pandemiei de COVID-19 ale Statului Qatar. Autoritățile încurajează pe oricine care călătorește la Cupa Mondială să se familiarizeze cu aceste cerințe, inclusiv cu privire la testare, purtarea măștii și aplicația Ehteraz.



*Nu mai este obligatorie carantina pentru călătorii care sosesc din străinătate, însă călătorii testați pozitiv pentru COVID-19 după sosirea în Qatar trebuie să intre în autoizolare, în concordanță cu procedurile în vigoare din Statul Qatar.*

*Cetățenii și rezidenții statului Qatar nu mai trebuie să facă un test rapid antigen sau PCR după sosirea în Qatar.*

*Turiștii nu mai trebuie să prezinte rezultatul negativ al unui test PCR sau test rapid antigen la sosirea în Qatar*

*Începând cu 1 noiembrie 2022, turiștii nu mai sunt nevoiți să se înregistreze în aplicația Ehteraz (<https://www.ehteraz.gov.qa/PER/?language=en>) înainte de sosirea în Qatar.*

***Reguli privind aplicația mobilă Ehteraz:***

*Aplicația Ehteraz trebuie prezentată doar la intrarea în centrele medicale publice sau private din Statul Qatar*

*Pentru a descărca aplicația, sunt necesare următoarele:*

- cartelă SIM de la unul dintre furnizorii de servicii din Qatar (Ooredoo sau Vodafone) sau o cartelă SIM internațională;*
- conexiune la internet;*
- smartphone-ul ar trebui să accepte Android 6, versiuni mai noi sau IOS 13.5 și versiuni ulterioare;*
- descărcați și instalați aplicația pe telefonul mobil fie prin Google Play, Apple App Store sau utilizând orice motoare de căutare online;*
- cardurile SIM și smartphone-urile sunt disponibile pentru cumpărare de la Aeroportul Internațional Hamad și la punctul de trecere a frontierei Abu Samra, dacă nu sunt deținute de călători înainte de sosire.*

***Atenție!*** *Este posibil ca aceste condiții să se modifice fără un anunț prealabil. Vă rugăm să urmăriți sfaturile Ministerului Sănătății Publice din Statul Qatar (<https://covid19.moph.gov.qa/EN/travel-and-return-policy/Pages/default.aspx>) pentru informații actualizate înainte de Cupa Mondială și să rămâneți în contact cu agenția de turism prin intermediul căreia ați achiziționat pachetul de servicii turistice.*



## 5. Bilete pentru meciurile de fotbal

Verificați pagina de internet a Federației Internaționale de Fotbal - FIFA (<https://www.fifa.com/fifaplus/en/tournaments/mens/worldcup/qatar2022/tickets>) pentru informații despre bilete și cumpărați bilete la meciurile de fotbal doar de la furnizorii oficiali. Biletele cumpărate prin mijloace neoficiale pot să nu fie valabile.

## 6. Cazare în Qatar

**Trebuie să vă planificați cazarea pentru sejur înainte de a călători în Qatar.** Condițiile de cazare pe perioada desfășurării Cupei Mondiale vor fi diferite față de cele din prezent, indiferent dacă intenționați să participați sau nu la un meci. Pagina de internet a agenției de cazare pentru Cupa Mondială din Qatar (<https://www.qatar2022.qa/book>) va fi principala platformă de rezervare, dar sunt disponibile și câteva opțiuni alternative.

Dacă intenționați să rămâneți în Qatar mai mult de 24 de ore, va trebui să vă validați rezervarea cazării în timpul cererii pentru cardul Hayya. Veți avea nevoie de un card Hayya aprobat pentru a intra în țară.

Dacă intenționați să rămâneți la prieteni sau familie în Qatar în timpul turneului, atunci gazda dumneavoastră va trebui să vă înregistreze cazarea pe portalul Hayya (<https://hayya.qatar2022.qa/web/hayya/faqs>).

Dacă intenționați să vizitați Qatar în ziua unei anumite partide de fotbal pentru o perioadă mai mică de 24 de ore, nu va trebui să vă cazați, însă va trebui, totuși, să solicitați un card Hayya și să vă înregistrați detaliile călătoriei.

## II. CONDIȚIILE DE CĂLĂTORIE ÎN QATAR ÎN ACEASTĂ PERIOADĂ

### 1. Legislație și cutume locale

Vă rugăm să vă informați, în prealabil, cu privire la legislația și cutumele locale și să le respectați. Legislația și cutumele din Qatar sunt foarte diferite față de cele din România. **Fiți conștienți de acțiunile dumneavoastră, pentru a vă asigura că nu**



**ofensează**, mai ales dacă intenționați să vizitați zone de lângă moschei sau alte obiective religioase.

Există **sanțiuni grave pentru activități/acțiuni care ar putea să nu fie ilegale în România**, cum ar fi importul anumitor bunuri (carne de porc, țigări electronice/vape și orice poate fi perceput ca material/obiect pornografic). Pentru mai multe detalii, consultați informațiile disponibile online despre legile și obiceiurile locale.

## **2. Consumul de droguri**

Autoritățile qatareze manifestă **toleranță zero pentru deținerea de substanțe stupefiante (droguri)**. Pedepsele pentru consumul, traficul, contrabanda și deținerea de substanțe stupefiante (chiar și cantități mici) sunt severe. Pedepsa poate include, după caz, privarea de libertate, amenzi mari și expulzare.

***Atenție! Nu acceptați supravegherea sau transportul unor pachete sau bagaje aparținând altor persoane! Au existat situații când acestea conțineau substanțe interzise/droguri!***

## **3. Consumul de alcool**

Autoritățile din Qatar sunt în proces de finalizare a politicilor referitoare la vânzarea și consumul de alcool în timpul Cupei Mondiale. Disponibilitatea alcoolului și legile asociate vor fi diferite față de turneele anterioare.

Potrivit celor mai recente informații oficiale furnizate de FIFA și de autoritățile qatareze, suporterii vor putea achiziționa și consuma alcool (anumite categorii) doar în zonele special amenajate din jurul stadioanelor, cu trei ore înainte de începerea meciului și o oră după încheierea acestuia. În timpul partidei, în interiorul stadionului, suporterii vor putea să achiziționeze doar băuturi fără alcool. De asemenea, suporterii vor putea achiziționa și consuma alcool în zona „FIFA Fan Festival” (Parcul Al Bidda), după ora 18.30.

În prezent, alcoolul este disponibil doar clienților din restaurantele și barurile hotelurilor autorizate. **Vârsta legală pentru consumul de alcool în Qatar este de 21 de ani. Este o infracțiune să consumi alcool sau să fii sub influența alcoolului într-**





**un loc public.** Pentru mai multe detalii, consultați informațiile disponibile online despre legile și obiceiurile locale.

**Importul de alcool în statul Qatar este ilegal.** Nu veți putea cumpăra alcool de la magazinele tip *duty free* în aeroporturi pentru a îl introduce în Qatar.

#### **4. Transportul în Qatar**

Stadioanele de fotbal destinate Cupei Mondiale se află într-o zonă compactă, iar rutele de transport vor fi foarte aglomerate pe toată durata turneului. Asigurați-vă că vă planificați călătoria din timp și alocați mai mult timp deplasărilor, în special în zilele meciurilor.

Cardul Hayya vă va oferi acces gratuit la transportul public în zilele meciurilor, inclusiv cu autobuzul, metroul și tramvaiul.

Dacă intenționați să închiriați o mașină sau să folosiți taxiuri, aveți în vedere că disciplina rutieră este la un nivel redus, vitezele de deplasare pot fi mari și accidentele sunt frecvente, inclusiv cele care implică pietoni.

Dacă intenționați să călătoriți în altă zonă din regiune în timpul turneului, vă recomandăm să verificați secțiunea Condiții de călătorie de pe pagina de internet a MAE: <https://www.mae.ro/travel-conditions>, pentru fiecare stat pe care intenționați să îl vizitați sau tranzitați. Cerințele de intrare și legile și obiceiurile locale sunt diferite pentru alte state.

**Intrarea și părăsirea Qatarului pe cale terestră în perioada 1 noiembrie – 23 decembrie 2022 (punctul de trecere a frontierei pe cale rutieră Abu Samra, de la granița dintre Statul Qatar și Arabia Saudită):**

*Este necesar ca persoanele care doresc să intre pe teritoriul statului Qatar să folosească documentul de identitate cu care au aplicat pentru obținerea cardului Hayya.*

**Categoria I: cetățenii qatarezi, rezidenții și cetățenii din țările membre ale Consiliului de Cooperare al Golfului deținători de permise de ședere în Qatar.** Persoanele din această categorie vor putea intra normal în Qatar, cu condiția ca autovehiculele cu care se deplasează să fie înmatriculate în Qatar. În cazul acestei categorii, nu este obligatorie deținerea unui card Hayya.



**Categoria II: suporterii care doresc să intre în Qatar cu autovehicule personale.**

Pentru persoanele din această categorie, intrarea în Qatar este condiționată de deținerea unui permis de intrare pentru autovehicul înregistrat pe portalul Hayya. Obținerea acestui permis de intrare necesită o rezervare de cazare aprobată prin portalul Hayya pentru o perioadă minimă de cinci nopți (doar pentru șofer). Cererea pentru obținerea unui permis de intrare pentru autovehicule se depune prin portalul Hayya, iar în cazul obținerii aprobării, solicitantul va primi un e-mail cu un link pentru asigurarea autovehiculului. După emiterea asigurării, solicitantul trebuie să achite o taxă de 5000 QAR în 24 de ore (nerambursabilă). Este necesară prezența a cel puțin trei și a maximum șase persoane în autovehicul, cu condiția ca toate persoanele să fie posesoare ale cardului Hayya. Permisul de intrare pentru autovehicul se va folosi o singură dată. În perioada CM FIFA 2022 vor fi anumite restricții de circulație, pe care toți conducătorii auto vor trebui să le respecte.

**Categoria III: suporterii care călătoresc în Qatar pentru o singură zi.** Aceștia vor intra în Qatar pentru a participa la unul sau mai multe meciuri, în decurs de 24 de ore. Pot intra fără a fi nevoie să aibă o rezervare la hotel în Qatar. Cu toate acestea, această categorie trebuie să dețină un card Hayya (categoria de suporter pentru o zi) și trebuie să își rezerve un loc de parcare în prealabil prin portalul Hayya înainte de a ajunge în Statul Qatar. Locurile de parcare sunt gratuite pentru primele 24 de ore de la intrarea în Qatar. Pentru a doua zi va fi percepută o taxă de 1000 QAR. În cazul în care se depășesc 48 de ore de la intrare, vehiculul va fi ridicat și va fi percepută o taxă de ridicare de 1000 QAR. Plata electronică este disponibilă printr-un link care va fi trimis solicitantului prin e-mailul său înregistrat pe platforma Hayya. Serviciul de rezervare a locurilor de parcare va fi disponibil începând cu 1 noiembrie 2022 și este accesibil prin intermediul cardului Hayya.

**Categoria IV: suporterii care vor călători cu mijloace de transport în comun (autobuze).** Toți pasagerii trebuie să dețină card Hayya pentru intrarea în Statul Qatar și trebuie să se adreseze terminalului de sosiri pentru formalitățile de intrare în Qatar. Aceștia vor fi preluați ulterior de autobuze speciale, care îi vor transporta în centrul orașului Doha (Al Messila) sau în zona de întâlnire pentru familie și prieteni de la Al Qalayel (aflată la 2 km de la punctul de trecere a frontierei, unde fanii își pot aștepta familia sau prietenii pentru a-i transporta în Doha, sau vor exista taxiuri care vor transporta fanii din zona Al Qalayel până în Doha).



**Categoria V: cazurile umanitare, cei care nu dețin cardul Hayya și intră în Qatar numai pe cale aeriană.** Pentru a primi permisul, persoanele din această categorie trebuie să depună cererea prin intermediul site-ului Ministerului de Interne ([www.moi.gov.qa](http://www.moi.gov.qa)). Cererea va fi soluționată printr-un răspuns în termen de 6 ore și, odată ce cerințele sunt îndeplinite, permisul va fi trimis solicitantului prin e-mail. Permisul respectiv va putea fi utilizat o singură dată.

În perioada 15 noiembrie 2022 - 22 decembrie 2022, vehiculele de transport marfă vor avea voie să intre prin punctul de trecere a frontierei Abu Samra de la ora 23:00 până la ora 6:00, pentru a facilita accesul supporterilor pe teritoriul Statului Qatar.

## 5. Alte mențiuni

Relațiile între persoanele de același sex sunt ilegale în Qatar. Viața privată în Qatar este în mare măsură respectată, dar orice gest de intimitate între persoane în public poate fi considerat ofensator, indiferent de sex, orientare sexuală sau intenție.

Autoritățile au comunicat public că nu vor exista restricții pentru ca prietenii sau cuplurile necăsătorite (inclusiv persoanele de același sex) să stea în aceeași cameră.

## III. SPRIJINUL ACORDAT DE MISIUNILE DIPLOMATICE ALE ROMÂNIEI

### 1. Cum mă poate ajuta Ambasada României în Qatar?

România are o singură reprezentare diplomatică în Qatar - Ambasada României la Doha. **Ambasada României vă poate susține astfel:**

- Eliberează, la cerere, documente de călătorie provizorii;
- Oferă asistență cu privire la relația cu autoritățile locale;
- Acordă asistență consulară în situații deosebite, în limita competențelor legale (arestări, accidente, calamități naturale, atentate teroriste etc.);
- Vă contactează în cel mai scurt timp din momentul în care află despre situația dumneavoastră și face demersuri pe lângă autoritățile competente pentru a obține informații suplimentare;



- Se asigură că vă sunt respectate drepturile și inițiază demersuri oficiale în acest sens;
- Vă ajută să luați legătura cu familia, în situații deosebite;
- Vă oferă consultanță de specialitate și asistență consulară în cazuri de dispariții sau deces al persoanelor apropiate;
- Vă intermediază contactul cu specialiști care vă pot ajuta (avocat, traducător, medic, firme de pompe funebre).

## **2. Ce nu poate face Ambasada României în Qatar?**

- Nu vă poate ajuta să intrați pe teritoriul țării de reședință în cazul în care nu dețineți documente de călătorie valabile și nu poate face demersuri care ar interfera cu politica de imigrare a statului de reședință;
- Nu poate să vă asigure cazare;
- Nu poate face aranjamente de călătorie pentru dumneavoastră;
- Nu poate să vă plătească facturile, datoriile sau să acorde împrumuturi;
- Nu poate influența procedurile legale din țara de reședință;
- Nu poate face investigații;
- Nu poate să se substituie avocaților în cazul unor procese;
- Nu poate obține pentru dumneavoastră un tratament preferențial în instituțiile medicale sau în arest.

## **3. Contactele Ambasadei României în Qatar**

### **Cancelarie**

**Adresa:** Str. 953, nr.102, zona 65, Dafna Area, Doha, P.O. Box 22511

**Telefon:** +974 44 934 848

**Fax:** +974 44 934 747

**Facebook:** [Ambasada României în Qatar](#)



MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE

**E-mail:** [contact@informatiiconsulare.ro](mailto:contact@informatiiconsulare.ro)

### **Secția Consulară**

**Adresa:** Str. 953, nr.102, zona 65, Dafna Area, Doha, P.O. Box 22511

**Telefon:** Informații consulare de orice natură se pot obține, 24h/24, la numărul de Call Center Consular: +974 40 371 220, precum și pe portalul <https://www.econsulat.ro>.

**Telefonul de urgență:** +974 55 876 606 este destinat exclusiv cetățenilor români care se confruntă cu o situație dificilă, specială, cu caracter de urgență (accident, decese, calamități și alte situații de pericol sau cu caracter extraordinar).

### **4. Alte informații utile:**

Prefix Qatar: +974 Prefix România: +40

Fus orar: Doha – UTC +3;

**Numărul de telefon pentru toate tipurile de urgențe: 999.**